

راهنمایی کسب و کار گام های دریافت پاکنماد

پاکنماد، نشانه تعهد به استانداردهای بهداشتی و کیفیت در کسب و کارهای فعال در حوزه غذا و نوشیدنی است. اگر شما نیز قصد دارید کسب و کار خود را با دریافت پاکنماد متمایز کنید، مراحل زیر را به دقت مطالعه فرمایید:

۱. تکمیل فرم اطلاعات

در اولین مرحله، کارفرما می تواند به راحت ترین روش ممکن، فرم مشخصات کسب و کار را تکمیل کند؛ چه به صورت آنلاین از [طریق سایت پاکنماد](#)، چه تلفنی، واتساپ یا هر روش ارتباطی دیگری که برای کارفرما مناسب باشد.

لطفا اطلاعات وارد شده دقیق، کامل و واقعی باشند تا فرایند ارزیابی و صدور پاکنماد بدون مشکل انجام شود.

در این مرحله، کسب و کار بر اساس نوع، اندازه و ظرفیت آن دسته بندی می شود تا هزینه و زمان بندی بازدید متناسب با شرایط شما تعیین گردد. (جدول شماره 1)

۲. دریافت پیامک اطلاعاتی

پس از ثبت اطلاعات، پیامکی حاوی موارد زیر برای شما ارسال می شود:

- اعلام هزینه خدمات متناسب با اندازه و نوع کسب و کار (جدول شماره 1)
- فهرست مدارک مورد نیاز
- هماهنگی جهت زمان بازدید حضوری کارشناس (افسر پاکنماد جهت ارزیابی اولیه)

۳. ارسال قرارداد و پیش پرداخت

قرارداد همکاری بر اساس شرایط توافقی برای شما ارسال می شود که باید به صورت رسمی امضا و مبلغ پیش پرداخت واریز گردد.

این قرارداد، مبنای حقوقی ارائه خدمات پاکنماد است و هرگونه اختلاف طبق قوانین تجارت الکترونیک و حقوق مصرف کننده بررسی خواهد شد.

۴. بازدید حضوری کارشناس

- کارشناس پاکنماد (افسر بهداشت) به صورت حضوری به محل کسب و کار شما مراجعه می کند.
- افسر همراه با کارت شناسایی رسمی و بارکد شناسایی معتبر، برای اطمینان از هویت خود حضور می یابد.
- در طول بازدید، چک لیست استاندارد SFBB را به دقت تکمیل می کند و پس از پایان، گزارش بازدید در سایت پاکنماد بارگذاری می شود.
- نتیجه بازدید و امتیاز کسب شده نیز از طریق پیامک به اطلاع شما خواهد رسید.

در صورت کسب حدنصاب امتیاز (که در بیش از ۹۵٪ موارد اتفاق می افتد)، در صورت کسب امتیاز، گزارش جامعی شامل نقاط قوت، نکات قابل بهبود و پیشنهادهای ارتقا استانداردها به شما ارائه خواهد شد. همچنین، آموزش اولیه پرسنل توسط کارشناسان پاکنماد انجام می شود تا مسیر رعایت استانداردها برایتان آسان تر گردد.

۵. تسویه حساب

پس از اعلام نتایج بازدید، تسویه حساب کامل طبق قرارداد انجام خواهد شد.

۶. دریافت پکیج طلایی پاکنماد

پکیج طلایی شامل موارد زیر به صورت فیزیکی و دیجیتالی برای شما ارسال می شود:

- برچسب پاکنماد برای نصب در محل کسب و کار
- گواهینامه آموزش استاندارد SFBB
- دفترچه راهنمای بهداشت ویژه کارفرما
- پوسترهای اطلاع رسانی آلرژیک
- کلیپ تبلیغاتی و تصاویر اختصاصی کسب و کار که در سایت پاکنماد منتشر خواهد شد
- ثبت نام و برچسب اختصاصی کسب و کار با آدرس دقیق در سایت پاکنماد

پس از دریافت پاکنماد، کسب و کار شما به طور رسمی در سایت پاکنماد ثبت می شود. در این ثبت نام، اطلاعات دقیق کسب و کار شامل نام، آدرس کامل و برچسب اختصاصی پاکنماد (نشان استاندارد بهداشتی) در پروفایل کسب و کار درج می گردد.

این اطلاعات به گونه ای تنظیم می شود که هر فردی در عموم مردم بتواند با جستجو در سایت پاکنماد، کسب و کار شما را به راحتی پیدا کند و از وضعیت بهداشتی و دریافت گواهینامه پاکنماد آگاه شود.

هدف از این ثبت نام، افزایش شفافیت، اعتماد مشتریان و کمک به دیده شدن کسب و کار شما در میان مخاطبان و مشتریان بالقوه است.

۷. معرفی کسب و کار در شبکه های اجتماعی

پاکنماد علاوه بر درج اطلاعات در سایت، کسب و کار شما را در شبکه های اجتماعی مانند اینستاگرام معرفی می کند تا اعتبار و دیده شدن شما افزایش یابد.

توجه: انتشار اطلاعات و تبلیغات تنها با رضایت کارفرما انجام می شود و شما می توانید در صورت تمایل آن را محدود یا لغو کنید.

۸. بازدیدهای نظارتی و تمدید پاکنماد

اعتبار پاکنماد یک سال است و سالی یک بار نیاز به تمدید دارد.

در طول این مدت، بسته به نوع کسب و کار و یا درخواست شما، بازدیدهای نظارتی رایگان توسط افسران پاکنماد انجام می شود تا از رعایت مستمر استانداردها اطمینان حاصل شود.

در صورت مشاهده تخلفات جدی، پاکنماد حق تعلیق یا لغو گواهینامه را دارد اما پیش از آن فرصت اصلاح به کسب و کار داده می شود.

۹. حوزه فعالیت

پاکنماد به کسب و کارهای سراسر کشور خدمات ارائه می دهد. در سال اول، ثبت نام تنها برای کسب و کارهای منتخب فعال در حوزه غذا و نوشیدنی امکان پذیر است.

۱۰. مدارک لازم

برای شروع فرآیند، ارائه مدارک زیر الزامی است:

- پروانه کسب معتبر
- کارت بهداشت پرسنل
- عکس محیط کسب و کار
- سایر مدارک مرتبط با نوع فعالیت

با پاکنماد، به جمع کسب و کارهای حرفه ای، مسئولیت پذیر و پیشرو در سلامت و کیفیت غذا بپیوندید و اعتماد مشتریان خود را بیش از پیش جلب کنید.

دسته‌بندی کسب‌وکارها و هزینه خدمات

هزینه دریافت پاکنماد بر اساس اندازه و نوع کسب‌وکار متغیر است. دسته‌بندی‌ها به شرح زیر است:

بازه قیمت (میلیون تومان)	مثال‌ها	ظرفیت (نفر)	تعداد شعب	تعداد پرسنل	نوع کسب‌وکار
18/700/000 - 12/800/000	کافی شاپ‌ها، فست‌فودهای کوچک، رستوران‌های تک‌شعبه با فضای محدود	کمتر از 30 نفر	یک شعبه	کمتر از 10 نفر	کسب‌وکار کوچک
30/500/000 - 20/000/000	رستوران‌های متوسط، کترینگ‌ها، فست‌فودهای بزرگ‌تر	30 تا 100 نفر	1 تا 3 شعبه	10 تا 30 نفر	کسب‌وکار متوسط
46/000/000 - 30/000/000	رستوران‌های زنجیره‌ای، هتل‌ها، برندهای شناخته‌شده در صنعت غذا	بیش از 100 نفر	بیش از 3 شعبه	بیش از 30 نفر	کسب‌وکار بزرگ