تاریخ آخرین بروز رسانی : 1405/09/04
تعداد بازدید: 326

راهنمایی کسب و کار

گام های دریافت پاکنماد

پاکنماد، نشانه تعهد به استانداردهای بهداشتی و کیفیت در کسب‌وکارهای فعال در حوزه غذا و نوشیدنی است. اگر شما نیز قصد دارید کسب‌وکار خود را با دریافت پاکنماد متمایز کنید، مراحل زیر را به دقت مطالعه فرمایید:

۱. تکمیل فرم اطلاعات

در اولین مرحله، کارفرما می‌تواند به راحت‌ترین روش ممکن، فرم مشخصات کسب‌وکار را تکمیل کند؛ چه به صورت آنلاین از طریق سایت پاکنماد، چه تلفنی، واتساپ یا هر روش ارتباطی دیگری که برای کارفرما مناسب باشد.

لطفا اطلاعات وارد شده دقیق، کامل و واقعی باشند تا فرایند ارزیابی و صدور پاکنماد بدون مشکل انجام شود.

در این مرحله، کسب‌وکار بر اساس نوع، اندازه و ظرفیت آن دسته‌بندی می‌شود تا هزینه و زمان‌بندی بازدید متناسب با شرایط شما تعیین گردد.(جدول شماره 1)

۲. دریافت پیامک اطلاعاتی

پس از ثبت اطلاعات، پیامکی حاوی موارد زیر برای شما ارسال می‌شود:

- اعلام هزینه خدمات متناسب با اندازه و نوع کسب‌وکار(جدول شماره 1)
- فهرست مدارک مورد نیاز
- هماهنگی جهت زمان بازدید حضوری کارشناس (افسر پاکنماد جهت ارزیابی اولیه)

۳. ارسال قرارداد و پیش‌پرداخت

قرارداد همکاری بر اساس شرایط توافقی برای شما ارسال می‌شود که باید به صورت رسمی امضا و مبلغ پیش‌پرداخت واریز گردد.

این قرارداد، مبنای حقوقی ارائه خدمات پاکنماد است و هرگونه اختلاف طبق قوانین تجارت الکترونیک و حقوق مصرف‌کننده بررسی خواهد شد.

۴. بازدید حضوری کارشناس

- کارشناس پاکنماد (افسر بهداشت) به صورت حضوری به محل کسب‌وکار شما مراجعه می‌کند.
- افسر همراه با کارت شناسایی رسمی و بارکد شناسایی معتبر، برای اطمینان از هویت خود حضور می‌یابد.
- در طول بازدید، چک‌لیست استاندارد SFBB را به دقت تکمیل می‌کند و پس از پایان، گزارش بازدید در سایت پاکنماد بارگذاری می‌شود.
- نتیجه بازدید و امتیاز کسب شده نیز از طریق پیامک به اطلاع شما خواهد رسید.

در صورت کسب حدنصاب امتیاز (که در بیش از ۹۵٪ موارد اتفاق می‌افتد)، در صورت کسب امتیاز، گزارش جامعی شامل نقاط قوت، نکات قابل بهبود و پیشنهادهای ارتقا استانداردها به شما ارائه خواهد شد.
همچنین، آموزش اولیه پرسنل توسط کارشناسان پاکنماد انجام می‌شود تا مسیر رعایت استانداردها برایتان آسان‌تر گردد.

۵. تسویه حساب

پس از اعلام نتایج بازدید، تسویه حساب کامل طبق قرارداد انجام خواهد شد .

۶. دریافت پکیج طلایی پاکنماد

پکیج طلایی شامل موارد زیر به صورت فیزیکی و دیجیتال برای شما ارسال می‌شود:

- برچسب پاکنماد برای نصب در محل کسب‌وکار
- گواهینامه آموزش استاندارد SFBB
- دفترچه راهنمای بهداشت ویژه کارفرما
- پوسترهای اطلاع‌رسانی آلرژی
- کلیپ تبلیغاتی و تصاویر اختصاصی کسب‌وکار که در سایت پاکنماد منتشر خواهد شد
- ثبت نام و برچسب اختصاصی کسب‌وکار با آدرس دقیق در سایت پاکنماد

پس از دریافت پاکنماد، کسب‌وکار شما به طور رسمی در سایت پاکنماد ثبت می‌شود. در این ثبت‌نام، اطلاعات دقیق کسب‌وکار شامل نام، آدرس کامل و برچسب اختصاصی پاکنماد (نشان استاندارد بهداشتی) در پروفایل کسب‌وکار درج می‌گردد.

این اطلاعات به گونه‌ای تنظیم می‌شود که هر فردی در عموم مردم بتواند با جستجو در سایت پاکنماد، کسب‌وکار شما را به راحتی پیدا کند و از وضعیت بهداشتی و دریافت گواهینامه پاکنماد آگاه شود.

هدف از این ثبت‌نام، افزایش شفافیت، اعتماد مشتریان و کمک به دیده شدن کسب‌وکار شما در میان مخاطبان و مشتریان بالقوه است.

۷. معرفی کسب‌وکار در شبکه‌های اجتماعی

پاکنماد علاوه بر درج اطلاعات در سایت، کسب‌وکار شما را در شبکه‌های اجتماعی مانند اینستاگرام معرفی می‌کند تا اعتبار و دیده شدن شما افزایش یابد.

توجه: انتشار اطلاعات و تبلیغات تنها با رضایت کارفرما انجام می‌شود و شما می‌توانید در صورت تمایل آن را محدود یا لغو کنید.

۸. بازدیدهای نظارتی و تمدید پاکنماد

اعتبار پاکنماد یک سال است و سالی یک بار نیاز به تمدید دارد.

در طول این مدت، بسته به نوع کسب‌وکار و یا درخواست شما، بازدیدهای نظارتی رایگان توسط افسران پاکنماد انجام می‌شود تا از رعایت مستمر استانداردها اطمینان حاصل شود.

در صورت مشاهده تخلفات جدی، پاکنماد حق تعلیق یا لغو گواهینامه را دارد اما پیش از آن فرصت اصلاح به کسب‌وکار داده می‌شود.

۹. حوزه فعالیت

پاکنماد به کسب‌وکارهای سراسر کشور خدمات ارائه می‌دهد. در سال اول، ثبت‌نام تنها برای کسب‌وکارهای منتخب فعال در حوزه غذا و نوشیدنی امکان‌پذیر است.

۱۰. مدارک لازم

برای شروع فرآیند، ارائه مدارک زیر الزامی است:

- پروانه کسب معتبر
- کارت بهداشت پرسنل
- عکس محیط کسب‌وکار
- سایر مدارک مرتبط با نوع فعالیت

با پاکنماد، به جمع کسب‌وکارهای حرفه‌ای، مسئولیت‌پذیر و پیشرو در سلامت و کیفیت غذا بپیوندید و اعتماد مشتریان خود را بیش از پیش جلب کنید.

تاریخ آخرین بروز رسانی : 1405/09/04

تعداد بازدید: 326

دسته‌بندی کسب‌وکارها و هزینه خدمات

هزینه دریافت پاکنماد بر اساس اندازه و نوع کسب‌وکار متغیر است. دسته‌بندی‌ها به شرح زیر است:

نوع کسب‌وکار	تعداد پرسنل	تعداد شعب	ظرفیت (نفر)	مثال‌ها	بازه قیمت (میلیون تومان)
کسب‌وکار کوچک	کمتر از 10 نفر	یک شعبه	کمتر از 30 نفر	کافی‌شاپ‌ها، فست‌فودهای کوچک، رستوران‌های تک‌شعبه با فضای محدود	18/700/000 - 12/800/000
کسب‌وکار متوسط	10 تا 30 نفر	1 تا 3 شعبه	30 تا 100 نفر	رستوران‌های متوسط، کترینگ‌ها، فست‌فودهای بزرگ‌تر	30/500/000 - 20/000/000
کسب‌وکار بزرگ	بیش از 30 نفر	بیش از 3 شعبه	بیش از 100 نفر	رستوران‌های زنجیره‌ای، هتل‌ها، برندهای شناخته‌شده در صنعت غذا	46/000/000 - 30/000/000