تاریخ آخرین بروز رسانی : 1405/09/03
تعداد بازدید: 1693

## قوانین و مقررات

# قوانین و حقوق کاربران | پاکنماد

**۱. ماهیت خدمات پاکنماد**

پاکنماد یک نشان داوطلبانه، غیردولتی و مشاوره‌ای در حوزه بهداشت و ایمنی غذاست.

تمامی خدمات ما در قالب آموزش، ارزیابی داخلی و صدور گواهی مشاوره‌ای انجام می‌شود. پاکنماد جایگزین مجوزها یا گواهی‌نامه‌های رسمی وزارت بهداشت یا سایر مراجع حاکمیتی نیست و هیچ مجوز دولتی صادر نمی‌کند.

پاکنماد متعهد است ارزیابی‌های بهداشتی را با دقت و طبق استاندارد SFBB انجام دهد و نتایج را شفاف و بی‌طرفانه به کارفرما اعلام کند. پاکنماد تضمین نمی‌کند که کسب‌وکارهای معرفی شده در تمام شرایط عاری از تخلفات بهداشتی باشند، اما تلاش می‌کند وضعیت بهداشتی کسب‌وکارها را با بازدیدهای دوره‌ای بررسی کند. مسئولیت رعایت بهداشت و سلامت محصولات یا خدمات، بر عهده خود کسب‌وکار است و پاکنماد مسئولیت مستقیم در قبال عملکرد روزمره آنها ندارد.

**۲. مجوز فعالیت**

پاکنماد با پشتوانه‌ی حقوقی شرکت «**مهندسی پیمایش کیفیت**»، دارای مجوز رسمی از وزارت صنعت، معدن و تجارت بوده و در چهارچوب قوانین جاری کشور به فعالیت می‌پردازد.

**۳. جمع‌آوری و استفاده از داده‌ها**

ما تنها اطلاعاتی را جمع‌آوری می‌کنیم که برای ارائه‌ی خدمات آموزشی و ارزیابی ضروری است و با رضایت آگاهانه شما انجام می‌شود.

ممکن است داده‌های عمومی و قابل‌دسترس (مانند اطلاعات کسب‌وکار در سایت‌های رسمی) را برای تحلیل‌های مشاوره‌ای استفاده کنیم. اطلاعات شخصی شما تحت هیچ شرایطی فروخته یا بدون اجازه به شخص ثالث ارائه نخواهد شد.

**۴. حقوق شما**

- دسترسی، اصلاح یا حذف داده‌های خود
- محدودسازی یا مخالفت با پردازش داده‌ها
- درخواست توضیح درباره نحوه استفاده از اطلاعات

**۵. استفاده از لوگو و نشان**

استفاده از لوگو، پوستر یا برچسب‌های پاکنماد صرفاً توسط مجموعه‌هایی مجاز است که فرآیند ارزیابی را طی کرده و نشان معتبر را دریافت کرده‌اند.

استفاده بدون مجوز یا نمایش نشان‌های منقضی‌شده می‌تواند مشمول مسئولیت حقوقی و مدنی باشد. کلیه نشان‌ها تحت مالکیت معنوی پاکنماد هستند.

**۶. کوکی‌ها و تجربه کاربری**

وب‌سایت پاکنماد تنها از کوکی‌های ساده برای بهبود تجربه کاربری استفاده می‌کند و هیچ‌گونه کوکی تبلیغاتی یا شناسایی فردی فعال نیست.

**پاکنماد SFBB (Safer Food, Better Business** اولین سیستم بومی‌شده‌ی مدل ) در ایران و خاورمیانه است که با هدف حمایت از کسب‌وکارهای متعهد به سلامت غذا فعالیت می‌کند.

**۷. مالکیت محتوا، مسئولیت‌ها و محدودیت‌ها**

- تمامی محتوای منتشرشده در سایت، از جمله متون آموزشی، تصاویر و داده‌ها، متعلق به پاکنماد است. هرگونه کپی‌برداری، بازنشر یا استفاده از آن بدون اجازه‌ی کتبی ممنوع است.

- کاربران متعهد هستند هنگام ثبت‌نام یا استفاده از خدمات سایت، اطلاعات واقعی و صحیح وارد کنند. مسئولیت صحت اطلاعات واردشده بر عهده کاربر است.

- پاکنماد این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که بدون اطلاع قبلی، اطلاعات یا خدمات ارائه‌شده در سایت را تغییر داده یا حذف کند.

- مسئولیت استفاده از محتوای آموزشی یا اطلاعات موجود در سایت، صرفاً بر عهده کاربران است. پاکنماد هیچ مسئولیتی در قبال تفسیر نادرست، سوءاستفاده یا پیامدهای ناشی از استفاده ناصحیح از محتوا ندارد.

**۸. شرایط دریافت پاکنماد**

برای کسب‌وکارهای حوزه مواد غذایی، تابع قوانین جاری کشور، الزامات سازمان‌های نظارتی و مقررات پاکنماد است. فرآیند دریافت پاکنماد به‌صورت زیر انجام می‌شود:

**تکمیل فرم اطلاعات**

کارفرما ابتدا وارد سایت پاکنماد می‌شود و فرم مشخصات کسب‌وکار را به‌صورت دقیق، صحیح و واقعی تکمیل می‌کند.

کارفرما مسئول صحت اطلاعات ارائه‌شده است. در صورت ارائه اطلاعات نادرست، پاکنماد حق لغو خدمات را بدون استرداد وجه خواهد داشت.

**دریافت پیامک اطلاعاتی**

پس از ثبت اطلاعات، پیامکی برای کارفرما ارسال می‌شود که شامل موارد زیر است:

- اعلام هزینه خدمات
- اعلام مدارک مورد نیاز
- هماهنگی روز و ساعت بازدید حضوری کارشناس
- ارسال قرارداد و پیش‌پرداخت

پس از ارسال پیامک، قرارداد همکاری برای کارفرما ارسال می‌شود که باید به‌صورت رسمی امضا شود.

پیش از شروع فرآیند بازدید حضوری، کارفرما موظف است مبلغ پیش‌پرداخت را طبق قرارداد واریز کند.

قرارداد فی‌مابین، مبنای حقوقی ارائه خدمات است و هرگونه اختلاف بر اساس مفاد قرارداد و قوانین حاکم بر تجارت الکترونیک و حقوق مصرف‌کننده رسیدگی خواهد شد.

**بازدید حضوری کارشناس**

- کارشناس (افسر بهداشت) حضوری از محل کسب‌وکار بازدید می‌کند.
- چک‌لیست استاندارد SFBB را تکمیل می‌کند.
- گزارش بازدید در سایت پاکنماد بارگذاری می‌شود.
- نتیجه بازدید و امتیاز کسب‌شده از طریق پیامک به کارفرما اطلاع داده می‌شود.

در صورت کسب حدنصاب امتیاز (که در بیش از ۹۵٪ موارد اتفاق می‌افتد)، گزارشی به کارفرما ارائه می‌شود که شامل:

- نقاط قوت کسب‌وکار، نکات قابل بهبود، پیشنهادهای لازم برای ارتقاء سطح بهداشت و رعایت استانداردها، همچنین آموزش اولیه پرسنل توسط کارشناسان پاکنماد انجام می‌شود.
- پاکنماد متعهد است بازدید را مطابق استاندارد SFBB و با رعایت اصول حرفه‌ای و بی‌طرفانه انجام دهد. با این حال، پاکنماد مسئولیتی در قبال رعایت بهداشت روزانه کسب‌وکار پس از صدور پاکنماد ندارد. مسئولیت رعایت استانداردها، کاملاً بر عهده کارفرماست.

**تسویه حساب**

پس از اعلام نتایج بازدید، کارفرما موظف است تسویه‌حساب کامل را طبق قرارداد انجام دهد.

## دریافت پکیج طلایی پاکنماد

کارفرما «پکیج طلایی پاکنماد» را دریافت می‌کند که شامل موارد زیر است:

- برچسب پاکنماد
- گواهینامه آموزش استاندارد SFBB
- دفترچه راهنمای بهداشت برای کارفرما
- پوسترهای اطلاع‌رسانی آلرژی
- کلیپ تبلیغاتی و تصاویر کسب‌وکار که در سایت پاکنماد منتشر می‌شود
- ثبت نام و برچسب اختصاصی کسب‌وکار همراه با آدرس دقیق در سایت پاکنماد که قابل جستجو توسط عموم مردم است
- درج اطلاعات کسب‌وکار در سایت پاکنماد و انتشار تصاویر یا کلیپ‌ها، با رضایت کارفرما انجام می‌شود. مسئولیت محتوای تبلیغاتی یا اطلاعات ارائه‌شده بر عهده کارفرما است و پاکنماد مسئولیتی در قبال صحت یا ادعاهای تبلیغاتی کسب‌وکار ندارد.

## تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی

پاکنماد علاوه بر درج اطلاعات در سایت، کسب‌وکار را در شبکه‌های اجتماعی از جمله پیج اینستاگرام معرفی می‌کند تا دیده شدن و اعتبار کسب‌وکار افزایش یابد.

- کارفرما حق دارد در صورت عدم تمایل، انتشار اطلاعات خود را در شبکه‌های اجتماعی محدود یا لغو کند. پاکنماد موظف به رعایت حریم خصوصی کارفرما است.

### مدت زمان فرآیند

کل فرآیند دریافت پاکنماد، از ثبت‌نام تا تحویل پکیج طلایی، حداقل یک هفته زمان می‌برد. این زمان ممکن است بسته به نوع کسب‌وکار یا شرایط خاص تغییر کند.

### اعتبار پاکنماد

- پاکنماد دارای اعتبار یک‌ساله است و باید سالی یک‌بار تمدید شود.
- در طول سال، بسته به ماهیت کسب‌وکار یا به درخواست کارفرما، افسران پاکنماد ممکن است چندین مرتبه بازدید حضوری انجام دهند تا از رعایت مداوم استانداردهای بهداشتی اطمینان حاصل شود.
- تمدید پاکنماد منوط به رعایت الزامات بهداشتی و تأیید مجدد کارشناس است. در صورت مشاهده تخلفات بهداشتی جدی یا عدم

همکاری کارفرما، پاکنماد حق تعلیق یا لغو گواهینامه را دارد.

**مدارک مورد نیاز**

برای دریافت پاکنماد، ارائه مدارک زیر الزامی است:

- پروانه کسب معتبر
- کارت بهداشت پرسنل
- عکس محیط کسب‌وکار
- سایر مدارک مرتبط با نوع فعالیت

دریافت پاکنماد به معنای تأیید قطعی کیفیت محصولات یا تضمین دائمی رعایت بهداشت توسط کسب‌وکار نیست. پاکنماد صرفاً وضعیت بهداشت کسب‌وکار را در زمان بازدید کارشناسی ارزیابی و گزارش می‌کند و مسئولیت رعایت مداوم الزامات بهداشتی بر عهده کارفرما می باشد.

اگر سوالی دارید یا نیاز به توضیح بیشتر دارید، با ما در تماس باشید:

www.sfbbiran.com | تماس: [09133036005-09102020060]