راهنمایی کسب و کار

پاکنماد چیست؟

پاکنماد چیست؟

پاکنماد SFBB (Safe Food Better Business) یک نشان بهداشت غذایی داوطلبانه بر پایه **استاندارد بین‌المللی** است که برای ارتقای ایمنی و کیفیت غذا در کسب‌وکارهای ایرانی طراحی شده. دریافت این نشان به معنای رعایت کامل استانداردهای جهانی بهداشت و جلب اعتماد مشتریان است.

در دنیای امروز، کیفیت و ایمنی غذا نه‌تنها یک انتظار، بلکه ضرورتی انکارناپذیر برای حفظ سلامت عمومی است. مصرف‌کنندگان آگاه به‌دنبال اطمینان از بهداشت غذا هستند و کسب‌وکارهای غذایی نیز تلاش می‌کنند تا به استانداردهای علمی و حرفه‌ای پاسخ دهند.

SFBB (Safer Food, Better Business در همین راستا، مدل بین‌المللی) که توسط **سازمان استاندارد غذای بریتانیا** (UK FSA) تدوین شده، به‌عنوان یکی از الگوهای مؤثر برای ارتقای **بهداشت و ایمنی غذا** در کسب‌وکارهای کوچک و متوسط شناخته می‌شود. این مدل، عمومی و بدون حق انحصاری بوده و در بسیاری از کشورها مورد استفاده قرار گرفته است.

شرکت مهندسی پیمایش کیفیت، با بهره‌گیری از این الگو، اقدام به بومی‌سازی ساختارها، دستورالعمل‌ها و چک‌لیست‌های مدل SFBB برای فضای کسب‌وکارهای ایرانی کرده تا اجرای آن ساده، اثربخش و قابل‌فهم باشد.

پاکنماد، نخستین نشان تخصصی ارزیابی داوطلبانه ایمنی و بهداشت غذا بر پایه مدل بین‌المللی SFBB در ایران و خاورمیانه است. این نشان، حاصل این فرآیند بومی‌سازی و یک سامانه مشاوره‌ای و ارزیابی داوطلبانه است که با بهره‌گیری از مشاوران بهداشت صنایع غذایی و متخصصان کیفیت، خدمات متنوعی ارائه می‌دهد.

پاکنماد یک سامانه مستقل و غیردولتی است و ارزیابی‌های آن جایگزین مجوزهای رسمی بهداشتی نیست، بلکه بیانگر تعهد واقعی مجموعه به ایمنی غذا و اجرای استانداردهای علمی جهانی است.

چرا کسب‌وکارهای حرفه‌ای به سراغ پاکنماد می‌آیند؟

در دنیای رقابتی امروز، صرفاً خوب بودن کافی نیست. تمایز برندها، بیش از هر زمان دیگری، به اعتماد مصرف‌کننده وابسته است.

نشان پاکنماد:

- اعتبار برند را با اعتمادسازی مستند تقویت می‌کند
- موجب افزایش وفاداری مشتریان و فروش می‌شود
- با گزارش‌های تخصصی، مسیر بهبود مستمر را هموار می‌کند
- به کسب‌وکارها کمک می‌کند تا در بین رقبا بدرخشند
- فرصتی است برای دیده‌شدن، حرفه‌ای بودن و باقی‌ماندن در ذهن مشتریان

تاریخ آخرین بروز رسانی : 1405/09/03
تعداد بازدید: 3825

چگونه نشان پاکنماد را دریافت کنیم؟

روند دریافت نشان پاکنماد:

- **ثبت‌نام** و تکمیل فرم درخواست اولیه
- ارزیابی اولیه و تحلیل وضعیت بهداشتی کسب‌وکار
- دریافت برنامه مشاوره‌ای و ارائه بازخورد تخصصی
- اجرای توصیه‌ها و بهبود فرآیندها
- ارزیابی نهایی و صدور نشان پاکنماد (در صورت احراز شرایط)

روند کامل دریافت نشان پاکنماد:

۱. ثبت‌نام اولیه:

کسب‌وکارهای علاقه‌مند، از طریق سامانه پاکنماد وارد بخش ثبت‌نام شده و فرم اولیه شامل اطلاعات کلی درباره نوع فعالیت، وضعیت فعلی بهداشت و ایمنی، محل کسب‌وکار و تعداد کارکنان را تکمیل می‌کنند.

۲. ارزیابی مقدماتی:

کارشناسان پاکنماد، اطلاعات ثبت‌شده را تحلیل کرده و ارزیابی اولیه‌ای از وضعیت عمومی کسب‌وکار انجام می‌دهند. در صورت واجد شرایط بودن، وارد مرحله بعد می‌شوند.

۳. برنامه‌ریزی بازدید حضوری:

پس از توافق اولیه، برنامه زمان‌بندی بازرسی حضوری با حضور افسران آموزش‌دیده پاکنماد تنظیم می‌شود. هدف، بررسی میدانی بهداشت محیط، فرآیندها، تجهیزات و آموزش پرسنل است.

۴. ارائه گزارش تخصصی:

پس از ارزیابی میدانی، گزارشی کامل، دقیق و محرمانه از نقاط قوت، ضعف و پیشنهادات اصلاحی برای بهبود مستمر به مدیریت ارائه می‌شود.

۵. اجرای اقدامات اصلاحی (در صورت نیاز):

کسب‌وکارها می‌توانند با همراهی تیم مشاوره پاکنماد، گام‌های لازم برای ارتقای استانداردها را بردارند.

۶. ارزیابی نهایی و اعطای نشان:

پس از اصلاحات و تأیید رعایت معیارها، نشان افتخار پاکنماد صادر و سطح بهداشتی مجموعه اعلام می‌شود.

توجه: ثبت‌نام در سامانه پاکنماد به منزله دریافت خودکار نشان نیست، بلکه آغاز یک مسیر حرفه‌ای و تخصصی برای تعالی کسب‌وکار است.

جدول تعداد دفعات بازرسی در سال

سطح ریسک کسب‌وکار	توضیحات	حداقل دفعات بازرسی در سال
خیلی بالا	مواد غذایی حساس، مخاطبان آسیب‌پذیر، فرآیندهای پیچیده	۴ بار (هر ۳ ماه)
بالا	فعالیت‌های با خطر متوسط تا بالا در ایمنی غذا	۳ بار
متوسط	رعایت استانداردهای پایه، فرآیندهای ساده‌تر	۲ بار
پایین	رعایت بالا، ریسک کم	۱ بار
خیلی پایین	کسب‌وکارهای با سابقه پاک، کنترل‌شده و بازرسی‌شده	هر ۲ سال ۱ بار

بازه‌ی زمانی جهت تمدید اعتبار پاکنماد

اعتبار نشان پاکنماد به مدت **یک سال** صادر میشود.

در این بازه زمانی، کسب‌وکار موظف است آمادگی لازم برای انجام بازرسی‌های مجدد و پایش‌های دوره‌ای را داشته باشد.

در صورت کاهش سطح رعایت استانداردهای بهداشتی یا مشاهده هرگونه تخلف، اعتبار نشان ممکن است تعلیق یا لغو گردد.

تمدید اعتبار پاکنماد منوط به ارزیابی مجدد و تأیید رعایت الزامات استانداردها خواهد بود.

نحوه جستجوی پاکنماد

با مراجعه به **وب‌سایت رسمی پاکنماد**، می‌توانید سطح بهداشتی کسب‌وکار مورد نظر را جستجو کنید.

تنها با وارد کردن نام کسب‌وکار، اطلاعات سطح‌بندی آن نمایش داده می‌شود.

برای مشاغل ثبت‌شده در آدرس خصوصی (مانند تهیه غذای خانگی)، فقط اطلاعات کلی آدرس منتشر می‌شود.

در صورت عدم یافتن اطلاعات، از طریق راه‌های تماس سایت با ما در ارتباط باشید.

کسب‌وکارها موظف‌اند نشان پاکنماد را به‌صورت فیزیکی در محل قابل مشاهده (مانند ورودی مجموعه) نصب کرده و در صورت سؤال مشتریان، سطح بهداشتی خود را اعلام نمایند.

خدمات پاکنماد

- ارزیابی میدانی بهداشت و ایمنی غذا در رستوران‌ها، کافی‌شاپ‌ها، بیکری‌ها و سایر کسب‌وکارهای خوراکی

- صدور نشان پاکنماد برای مجموعه‌های متعهد به سلامت، کیفیت و ایمنی غذایی
- مشاوره تخصصی بر اساس مدل بین‌المللی SFBB
- آموزش‌های مهارتی در حوزه بهداشت محیط و سلامت پرسنل
- بازرسی‌های دقیق توسط افسران آموزش‌دیده
- ارائه گزارش‌های شفاف و محرمانه برای مدیریت داخلی
- اعتباربخشی غیردولتی بر پایه عملکرد واقعی
- پشتیبانی اختصاصی برای ارتقاء مستمر استانداردها
- معرفی و دیده‌شدن کسب‌وکارهای برتر در رسانه‌های پاکنماد
- صدور گواهی آموزشی برای پرسنل و گواهی تعهد به الزامات SFBB

ما در این مسیر، همراه شما خواهیم بود تا با ارائه اطلاعات دقیق و شفاف، به انتخابی آگاهانه و سالم کمک کنیم.
طرح رتبه‌بندی بهداشت مواد غذایی گامی مهم در جهت ارتقای سلامت جامعه است.
پاکنماد، همراه همیشگی کسب‌وکارهایی است که هدف و مأموریتشان تولید و تهیه مواد غذایی سالم و ماندگار است.

برای دریافت گواهی بهداشت مواد غذایی و ثبت‌نام در طرح پاکنماد، همین حالا اقدام کنید.

[لینک ثبت‌نام]

سوالات متداول

پاکنماد چیست و چه تفاوتی با مجوز بهداشت دارد؟

پاکنماد نشان تخصصی ارزیابی داوطلبانه ایمنی و بهداشت غذا بر پایه مدل بین‌المللی SFBB است. برخلاف مجوز رسمی بهداشت، غیردولتی و داوطلبانه بوده و نشان‌دهنده تعهد واقعی به استانداردهای جهانی است.

چه کسانی می‌توانند برای دریافت پاکنماد اقدام کنند؟

همه کسب‌وکارهای فعال در حوزه غذا و نوشیدنی مانند رستوران، کافه، فست‌فود، بیکری، کترینگ، کارگاه تولید و کسب‌وکارهای خانگی ثبت‌شده می‌توانند ثبت‌نام کنند.

آیا دریافت پاکنماد الزامی است؟

خیر، پاکنماد داوطلبانه است ولی باعث افزایش اعتماد مشتری و مزیت رقابتی می‌شود.

فرآیند دریافت پاکنماد چگونه است؟

۱. ثبت‌نام و تکمیل فرم اولیه
۲. ارزیابی وضعیت فعلی
۳. ارائه برنامه مشاوره و اصلاحات
۴. اجرای اصلاحات
۵. ارزیابی نهایی و صدور نشان.

بازه زمانی تمدید اعتبار پاکنماد چگونه است؟

اعتبار پاکنماد یک‌ساله است و در صورت رعایت استانداردها پس از ارزیابی مجدد تمدید می‌شود.

چند بار در سال بازرسی انجام می‌شود؟

ریسک خیلی بالا: ۴ بار، ریسک بالا: ۳ بار، ریسک متوسط: ۲ بار، ریسک پایین: ۱ بار، ریسک خیلی پایین: هر ۲ سال یک‌بار.

آیا داشتن پاکنماد مزیتی در تبلیغات دارد؟

بله، کسب‌وکارهای دارای پاکنماد در رسانه‌ها معرفی می‌شوند و اعتماد مشتریان افزایش می‌یابد.

آیا اطلاعات کسب‌وکار من در سامانه منتشر می‌شود؟

بله، سطح بهداشت کسب‌وکار نمایش داده می‌شود؛ اما اطلاعات حساس کسب‌وکارهای خانگی یا خصوصی محدود می‌ماند.

هزینه دریافت پاکنماد چقدر است؟

هزینه بر اساس نوع، اندازه و سطح ریسک تعیین و پس از ارزیابی اولیه اعلام می‌شود.

آیا آموزش جزو خدمات پاکنماد است؟

بله، دوره‌های آموزشی بر اساس استاندارد SFBB برای پرسنل و مدیران برگزار و گواهی صادر می‌شود.

جهت اطلاعات بیشتر میتوانید با شماره 09102020060 - 09133036005 در ارتباط باشید.

دفترچه کارفرما پاکنماد چیست و چرا اهمیت دارد؟